

# Michele Brunelli

Ingegnere meccanico

## Email

esempio@cvmaker.it

## Indirizzo

Via Mazzini, 65  
Crescentino, 13044

## Numero di telefono

+39 3934556567

## Esperienze lavorative

### Receptionist Senior

mar 2015 - Presente

Perugia

Hotel Sina Brufani

Attualmente lavoro come Receptionist Senior presso l'Hotel Sina Brufani di Perugia, un hotel 5 stelle con 94 camere, spa, saloni per banchetti e ricevimenti. Sono la responsabile del ricevimento e ho due receptionist junior sotto la mia responsabilità. Le mie mansioni principali comprendono:

- Gestione delle prenotazioni
- Assegnazione delle camere
- Emissione delle fatture e ricezione dei pagamenti
- Gestione delle chiamate e delle e- mail in entrata
- Gestione delle richieste degli ospiti
- Prenotazione di sale riunioni e conferenze
- Organizzazione di rinfreschi o catering per riunioni e conferenze
- Formazione dei nuovi receptionist per migliorarne le competenze e mantenere un alto livello di professionalità

### Receptionist

gen 2010 - mar 2015

Perugia

Chocohotel

Ho iniziato a lavorare presso il Chocohotel di Perugia come receptionist e addetta la back office subito dopo essermi laureata. Le mie mansioni principali comprendevano:

- Gestione di telefonate ed e- mail
- Gestione delle prenotazioni
- Accoglienza della clientela
- Gestione del check- in e check- out
- Organizzazione di convegni e congressi
- Pulizia della reception
- Preparazione delle fatture

## Informazioni

Receptionist senior altamente professionale con oltre dieci anni di esperienza nel settore alberghiero. Comprovata capacità di mantenere l'efficienza operativa, offrendo al contempo un'esperienza cliente eccellente in un contesto frenetico e con volumi elevati. Piena di risorse, cordiale ed energica, lavoro bene sotto pressione e aggiorno continuamente le mie competenze per rimanere all'avanguardia nel campo del servizio clienti.

## Competenze

|                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| Microsoft Word              | Con esperienza |
| Microsoft Excel             | Pratico        |
| Servizio Clienti            | Esperto        |
| Capacità organizzative      | Esperto        |
| Lavoro sotto pressione      | Con esperienza |
| Gestione delle prenotazioni | Con esperienza |

## Lingue

|          |             |
|----------|-------------|
| Italiano | Madrelingua |
| Inglese  | B2          |
| Spagnolo | B1          |

## Hobby e interessi personali

Viaggi, Volontariato

## Educazione

### Laurea in Economia del Turismo

set 2006 - dic 2009  
Assisi

Unviersità degli Studi di Perugia

---

### Diploma di Maturità Scientifica

set 2001 - lug 2006  
Perugia

Liceo Scientifico Galeazzo Alessi